

ISOLED® Garantie

VON 2 bzw. 5* JAHREN AUF ISOLED® PRODUKTE

Wir garantieren, dass unter der Marke ISOLED® vertriebene Produkte frei von Produktions- und/oder Materialfehlern sind. Dies garantieren wir unter der wichtigsten Voraussetzung des fachgemäßen Gebrauchs (siehe ISOLED® Bedienungsanleitungen). Der Garantiezeitraum beträgt im Falle der Vollgarantie 2 Jahre bzw. 3 oder 5* Jahre für eine eingeschränkte Garantie – jeweils ab Rechnungsdatum (Datum lt. Rechnungsbeleg ISOLED®).

Garantiebestimmungen

- I. Voraussetzung für die Garantie ist, dass der ISOLED® Kunde die Garantiebestimmungen bei der Online-Bestellung ausdrücklich akzeptiert und den betroffenen Endkunden angibt. Bei mündlichen Bestellungen, die von unserem Innendienst-Personal in der Bestellplattform erfasst werden ist eine Zustimmung zu den Garantiebestimmungen konkludent.
- II. Die Vorlage des Kaufvertrags oder einer entsprechenden (bezahlten) Rechnung ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie.
- III. Für einen raschen und sicheren Reklamationsprozess wurde unsere Bestellplattform mit der Rückmeldungsmöglichkeit zu Bestellungen ausgestattet (Menüpunkt: Retouren). Um Garantiefälle effizient abzuwickeln ist es notwendig, dass der ISOLED® Kunde die Meldung über diese Funktion durchführt.
- IV. Nach Auftreten und Bekanntwerden des Garantiefalles entscheiden wir, ob das Produkt bei uns repariert oder von uns ersetzt wird. Ist der aufgetretene Mangel durch die Garantieerklärung gedeckt und steht das Ursprungsprodukt bei uns nicht mehr zur Verfügung, so steht es uns frei zum Ersatz ein gleichwertiges Produkt bereitzustellen (das Ersatzprodukt kann in geringem Ausmaß vom ursprünglichen Produkt abweichen).
- V. Die vorliegende Herstellergarantie umfasst ausschließlich Produktausfälle, die durch nachgewiesene Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht wurden, sowie Ausfallraten, die die Nennausfallrate übersteigen.

Bei elektronischen Betriebsgeräten bzw. Bauteilen wie LEDs beträgt die Nennausfallsrate 0,5%/1000 Betriebsstunden, sofern die Nennlebensdauer und Nennausfallsrate eines Gerätes oder eines Bauteiles in den Produkt- und Anwendungs-Spezifikationen (Datenblatt) nicht anders definiert sind.

Der Lichtstromrückgang bei LED Modulen ist bauartbedingt und normal, dieser variiert je nach Modell und Betriebsdauer und ist somit nicht von der Garantie erfasst. Die Farbverschiebung von LED-Modulen ist in der Herstellergarantie nicht enthalten. Der Lichtstrom und die Leistung unterliegen bei einem neuen LED-Modul einer Toleranz von +/-

10 %. Bei Nachlieferungen von LED-Modulen kann es auf Grund des technischen Fortschritts sowie der nutzungsbedingten Veränderung des Lichtstroms und der Lichtfarbe von Produkten zu Abweichungen in den Lichteigenschaften gegenüber den Ursprungsprodukten kommen.

- VI. Die gewährte Garantie gilt ausschließlich unter der Bedingung, dass der Kunde (= Garantieberechtigter) beweist, dass die Produkte in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Produkt- und Anwendungs-Spezifikationen (Bedienungsanleitungen, Datenblätter) verwendet werden und fachmännisch installiert und in Betrieb gesetzt wurden.

Erfolgt eine Installation durch eine nicht qualifizierte Person oder liegt eine unsachgemäße Installation vor, so erlischt die Garantie umgehend. Selbiges gilt im Falle, dass am Produkt Änderungen (ohne vorherige schriftliche Einwilligung unsererseits) vorgenommen wurden.

- VII. Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen dürfen nicht überschritten werden. Auch darf das Produkt keinen mechanischen Belastungen, die als nicht bestimmungsgemäß angesehen werden, ausgesetzt sein.

VIII. Ausnahmen der Garantieleistung

- a. Nebenkosten, die im Zuge der Mängelbehebung entstehen gehen zu Lasten des Kunden (Ein- und Ausbau, Produkttransport, Entsorgung, Fahrt und Wegzeit, Hebevorrichtungen, Gerüste)
- b. Verschleißteile
- c. Kunststoffteile, die verfärben oder verspröden
- d. Produkte, die ISOLED[®] als Handelswaren vertreibt
- e. Einstellungen bzw. Parametrierungen an Anlagen, die sich aufgrund von Verschleiß, Ermüdung oder Verschmutzungen verändern.

- IX. Über diese Garantie hinaus übernehmen wir keine Haftung. Die Gewährleistung des Verkäufers bleibt jedoch unverändert aufrecht und besteht neben dieser Garantie.

- X. Wir gewähren verlängerte Garantiezeiträume für ausgewählte Projekte (dies Bedarf der Abstimmung und schriftlicher Bestätigung unserer Geschäftsleitung), welche entsprechend bei uns benannt und registriert wurden.

Beachten Sie dazu die entsprechende Produktinformation zum gewünschten Artikel auf unserer Bestellplattform.

- XI. Es gelten die Betriebslaufzeiten lt. ISOLED[®].

- XII. Anzuwendendes Recht: Wir verweisen auf die AGBs von ISOLED[®].