

DE - GARANTIERKLÄRUNG

Infinite Pro Acoustic 1136mm Suspended Haloprisma AK23-13W9HPDSGAV2

LEDS C4, S.A. gewährt dem Verbraucher und Nutzer gemäß den allgemeinen, nachfolgend aufgeführten Bedingungen eine Garantie über die einwandfreie Funktionsweise des Produkts für einen Zeitraum von **5 Jahren** nach Lieferdatum und eventuelle Reparaturen oder einen Modellaustausch bei Herstellungsmängeln.

1- Garantieausschluss und Einschränkungen:

- A. Garantieansprüche können innerhalb der jeweils festgelegten Gültigkeitsdauer und umgehend nach Feststellung des Funktionsfehlers geltend gemacht werden.
- B. Der Verbraucher muss den Verkäufer in jedem Fall innerhalb von 2 Monaten, nachdem er Kenntnis über die nicht vertragsgemäße Leistung erlangt hat, informieren; Schäden und Beeinträchtigungen, die durch eine verspätete Mitteilung entstehen, hat der Verbraucher unbeschadet des ihm zustehenden Garantieanspruchs zu verantworten.
- C. Grundsätzlich sind von den hier festgelegten Garantieansprüchen Betriebsschäden und Störungen des Produkts ausgeschlossen, wenn diese entstanden sind durch:
1. Unfälle oder fahrlässige, unsachgemäße oder unangemessene Nutzung.
 2. Nichtbeachtung der mitgelieferten oder veröffentlichten Anweisungen zur Installation, Nutzung und Wartung und der Vorschriften und geltenden technischen und Sicherheitsnormen auf nationaler oder lokaler Ebene, die jeweils anwendbar sind (Elektrotechnische Verordnung über Niederspannung und ergänzende technische Anweisungen, elektromagnetische Kompatibilität, europäische Norm EN 60598 usw.)
 3. Aussetzung einer korrosiven Umgebung oder aggressiven Gasen chemischen Ursprungs.
 4. Für die Anschlussklemmen der elektrischen Ausrüstung ungeeigneter Anschluss und Kabellänge.
 5. Fehlerhafte Modifizierung, Installation oder Einsatz oder deren Durchführung durch nicht vom Kundendienst von LEDS C4, S. A. autorisiertes Personal.
 6. Durch Stromspitzen, Überschwemmungen, Plagen, Erdbeben, Handlungen von Dritten oder durch sonstige Ursachen höherer Gewalt, die von den üblichen Betriebsbedingungen der Ausstattung abweichen und von LEDS C4, S. A. nicht kontrolliert werden können, hervorgerufene Schäden.
 7. Nutzung des Produktes bei Außentemperaturen unter -15°C oder über 30°C
 8. Bei LED-Lichtquellen Ausfälle unter 0,6 % je 1000 Stunden.
 9. Lichtstromverlust von unter 30 % bei LED-Lichtquellen
 10. Bei LED-Lichtquellen, Betrieb über 4000 Stunden pro Jahr.
 11. Relative Feuchte in den Einrichtungen von über 80 % oder Überschreiten des IP-Grades des Produkts, falls dieser angegeben ist.
 12. Geschlossene Leuchten mit weniger als 10 mm Raum um den Produktkorpus.
 13. Anwendung von Betriebs- oder Regulierungssystemen, die nicht von LEDS C4,S.A. genehmigt oder nicht mit dem gelieferten Produkt kompatibel sind.
 14. Verschleiß von Oberflächen ohne Auswirkungen auf die korrekte Funktionstüchtigkeit der Leuchte ist von den hier dargelegten Garantieansprüchen ausgeschlossen. Der Garantiezeitraum im Zusammenhang mit dem Verschleiß von Oberflächen richtet sich nach den spezifischen Vorschriften des Landes, in dem das Produkt installiert wird.
 15. Eine Verschlechterung der Batterien ist von den hier festgelegten Gewährleistungsrechten ausgenommen.
 16. Für Ventilatoren besteht neben unserer Produktgarantie eine 10-jährige Garantie auf den Motor.
- D. Die hier aufgeführten Garantieansprüche beinhalten keine Transportkosten für die Rücksendung der mangelbehafteten Ausrüstung oder der Beleuchtungselemente an LEDS C4,S.A. und die anschließende Rücksendung an den Kunden. Ebenso sind die Kosten für die Demontage der defekten Ausrüstung und die anschließende Neuinstallation der wiederhergestellten Ausrüstung nicht gedeckt.
- E. Ist die Reparatur nicht erfolgreich und kann das Objekt nicht optimal wiederhergestellt werden, um die gewünschte Nutzung zu gewährleisten, so hat der Garantieberechtigte das Recht auf Ersatz des erworbenen Objekts durch eines mit identischen Merkmalen, auf Preisminderung oder Vertragsrücktritt.

F. LEDS C4,S.A. behält sich das Recht vor, bei einem Ersatz ein anderes Modell der Ausrüstung oder des Elements zu liefern, um berechtigten Reklamationen in Garantiefällen nachzukommen, wenn das Originalmodell nicht mehr hergestellt wird. Sämtliche Ausrüstung oder ersetzte Elemente unterliegen ab Lieferdatum oder Installationsdatum einer Garantie von 1 Jahr.

2- Geltendmachung des Garantieanspruchs: Der Kunde oder Nutzer der von LEDS C4,S.A. gelieferten Beleuchtungselemente, dessen Garantieanspruch gemäß diesem Dokument gerechtfertigt ist, muss wie folgt vorgehen:

LEDS C4,S.A. umgehend und schriftlich informieren und den Kaufbeleg oder die Rechnung mitsenden.

Nach Erhalt der Reklamation durch LEDS C4,S.A. prüft der Kundendienst den Vorgang, beschließt aufgrund des vorliegenden Dokuments der eingeschränkten Garantie, ob sie berechtigt ist, und informiert den Kunden schnellstmöglich darüber und übermittelt Anweisungen zum weiteren Vorgehen.

Die Rücksendung der reklamierten Ausrüstung darf lediglich nach vorheriger, schriftliche Genehmigung des Kundendienstes von LEDS C4,S.A. erfolgen. Das Produkt muss ordnungsgemäß in seiner Originalverpackung und mit sämtlichem Zubehör verpackt übermittelt werden. LEDS C4,S.A. haftet keinesfalls für durch den Versand entstandene Schäden.

Wenn der Kunde aufgrund der Dringlichkeit einen umgehenden Ersatz der reklamierten Ausrüstung oder des Elements verlangt, bevor der Kundendienst über die Reklamation entschieden hat, muss dies bei LEDS C4,S.A beantragt werden und diesem Antrag muss eine an den Verkauf gerichtete Bestellung beigefügt sein.

Sobald die Reklamation durch den Kundendienst bearbeitet wurde, wird besagte Bestellung durch eine Gutschrift storniert, wenn die Reklamation berechtigt ist.

3- Haftungsbeschränkung: LEDS C4,S.A. haftet, weder direkt noch indirekt, gegenüber dem Kunden für Nichterfüllung oder Verzug seiner Garantieverpflichtungen, die durch höhere Gewalt oder einen sonstigen unvorhersehbaren Vorfall, der außerhalb der Kontrolle von LEDS C4,S.A. liegt, entstanden sein könnten.

Die Haftung von LEDS C4,S.A. aus der vorliegenden Garantieerklärung ist auf die vorstehend aufgeführten Verpflichtungen beschränkt und bezüglich der Höhe auf den vom Kunden für die reklamierte Ausrüstung gezahlten Rechnungsbetrag; die Haftung für indirekte Schäden wie Verlust von Einnahmen oder betrieblichen Erträgen usw. ist ausgeschlossen.

Jegliche sonstige Garantieansprüche, die nicht ausdrücklich in der vorliegenden Erklärung erwähnt sind, sind ausgeschlossen.